

|      |           |         |           |
|------|-----------|---------|-----------|
| 商品名  | ヘリテイジヒーター |         |           |
| ご住所  | 〒         | TEL ( ) | —         |
| ご氏名  | 様         |         |           |
| 販売店名 | 〒         | TEL ( ) | —         |
| お買上日 | 年         | 月       | 日         |
|      |           | 保証期間    | お買上日より3年間 |

本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。製造元 ユーレックス株式会社  
この保証書は、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。 〒391-0011 長野県茅野市玉川11400-1080 TEL.0266-79-4491(代)

保証規定

- お買上げ日から上記保証期間中に、取扱説明書本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買上げの販売店が無料修理いたします。
  - 保証期間中に、故障して修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。
  - ご転売の場合は、事前にお買上げの販売店にご相談ください。
  - ご贈答品等で、本書に記入してあるお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、当社へご相談ください。
  - 保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。  
イ. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - お買上げ後の落下・輸送等による故障及び損傷。
  - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害や異常電圧などによる故障及び損傷。
  - 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用・車輻・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書のお買上げ年月日・お客様名・販売店の記入のない場合、或いは字句を書き換えられた場合。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
  - 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保存してください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件の下において無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等について、ご不明の場合は、お買上げの販売店または当社にお問い合わせください。  
●保証期間経過後の修理等については、詳しくは「保証・アフターサービス」の項をご覧ください。

保証について

- 保証期間はお買上げ日より3年間です。保証の記事内容により、お買上げ販売店が修理をお引き受けいたします。
- 保証期間経過後の修理については販売店にご相談ください。

ユーレックスご愛用者登録

ご愛用者の登録は、点検のご案内やお客様への商品に関する情報をお伝える場合及び弊社商品企画の目的で使用します。それ以外の目的では使用いたしません。ご愛用者登録は、次のいずれかの方法で行うことができます。

ホームページからの登録

弊社ホームページのサポートページ内にある会員登録よりご登録をお願いいたします。

<https://www.eureks.co.jp>



こちらのQRコードから登録ページにアクセスできます。

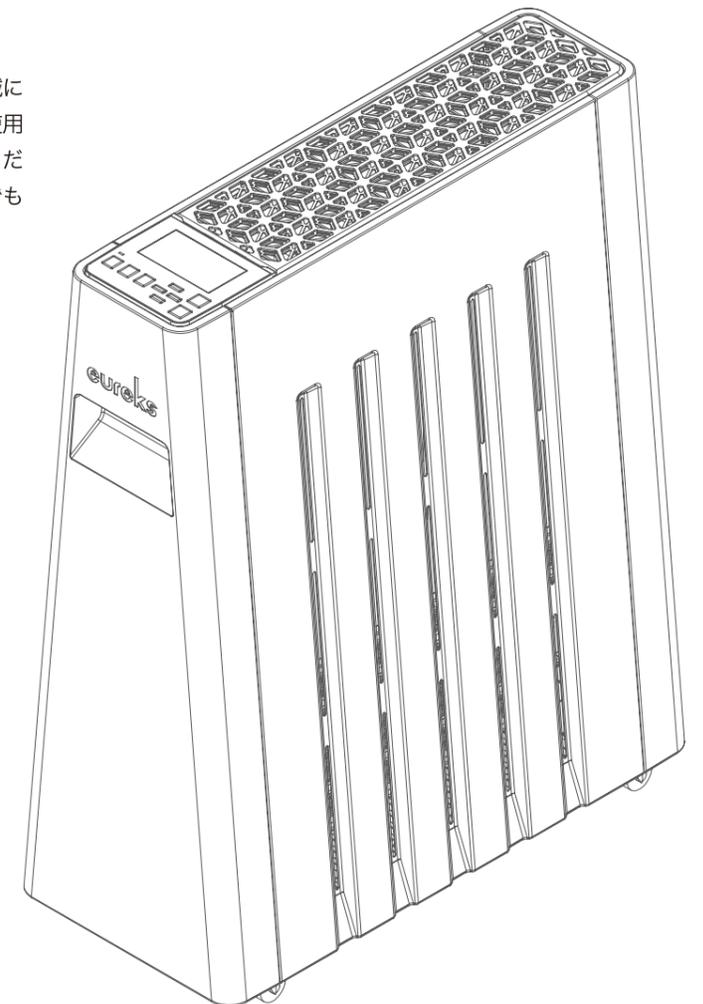
お客様相談窓口 ユーレックスサービスセンター ☎0120-457-016

ヘリテイジヒーター  
**HERITAGE HEATER**  
取扱説明書  
**EHT-M15QDT**

ユーレックスヘリテイジヒーターをお買上げいただき、誠にありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

〈目次〉

|                    |    |
|--------------------|----|
| 安全のために必ずお守りください    | 1  |
| 各部の名前              | 3  |
| 操作部の名前             | 4  |
| 時計を合わせましょう         | 5  |
| 連続運転               | 6  |
| エコ運転               | 7  |
| 最大出力設定             |    |
| タイマー運転             | 8  |
| タイマー設定を変更してみよう     | 9  |
| チャイルドロック           | 11 |
| 時計・タイマー設定のバックアップ機能 |    |
| 効果的にお使いいただくために     |    |
| 安全装置               | 12 |
| お手入れのしかた           |    |
| トップグリルの取外しかた       | 13 |
| 故障かな?              | 17 |
| 仕様                 |    |
| アフターサービス           | 18 |
| 修理サービス             |    |



# 安全のため必ずお守りください

○感電・火災・やけど・故障などを防ぐ ために

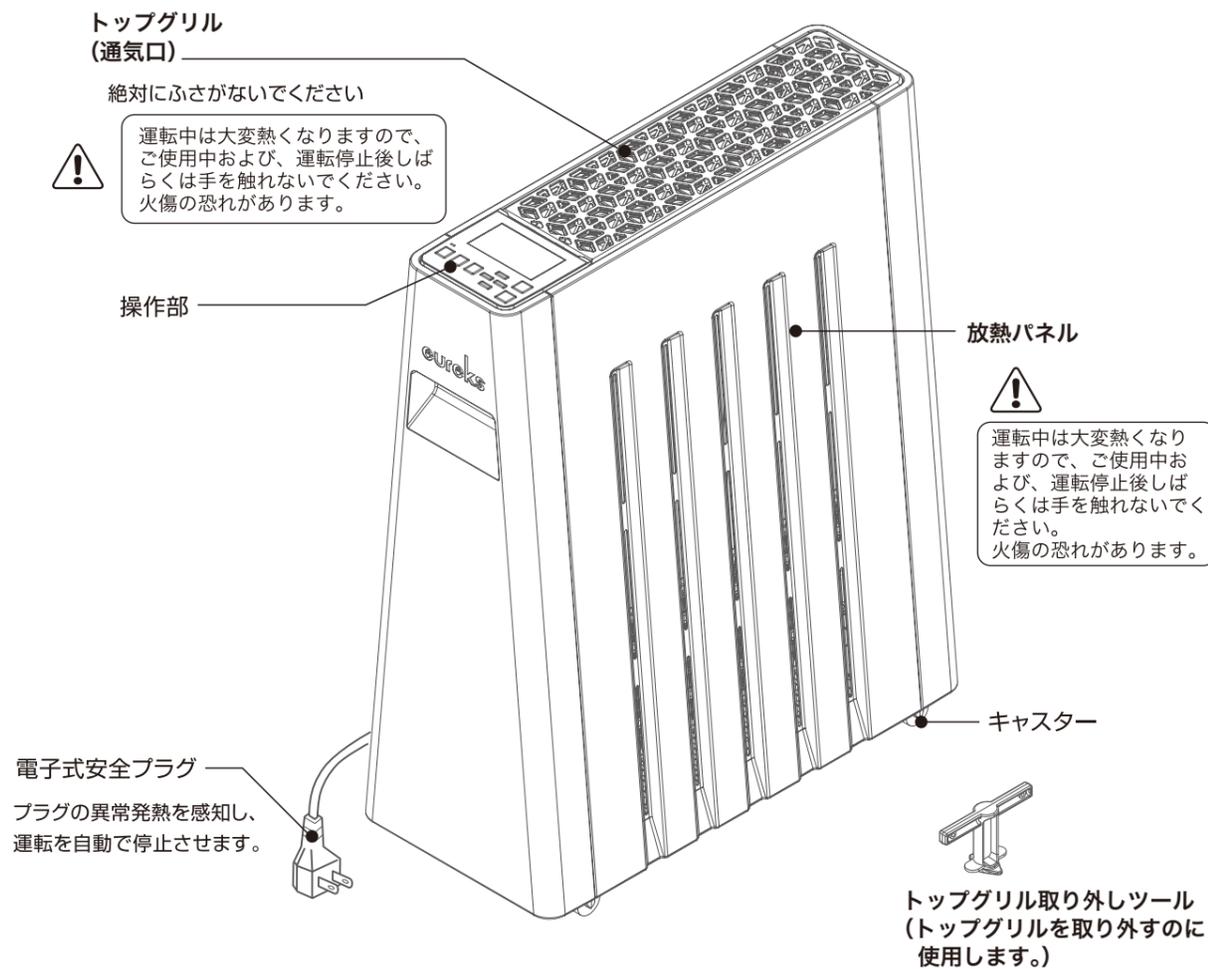
- ここに示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。
- はじめてお使いになる時や、ひさしぶりにお使いになる場合は愛情点検 (P.14 参照) を行うことをおすすめします。

| 警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <br>電源は15A以上の壁面のコンセントを単独で使ってください。2口コンセントの場合、片方の差込口は使用しないでください。他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。 | <br>電源プラグは根元までしっかり差し込んでください。また、差込口のゆるいコンセントは絶対に使用しないでください。感電、ショート、発火の原因になります。 | <br>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。 | <br>故障や異常時には使用を中止してください。故障・異常時には、直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いてサービスセンターに点検・修理を依頼してください。 |
| <br>乳幼児や身体の不自由な方は付添いなしでは使用しないでください。やけどをする恐れがあります。   | <br>本体に乗ったり、傾けたりしないでください。転倒してけがをすることがあります。                                    | <br>延長コード、テーブルタップ、ソケット等は使用しないでください。コンセントや電源コードが発熱し、発火することがあります。         | <br>犬や猫など、ペットの暖房に使用しないでください。ペットが本体、差込プラグ、電源コード等を傷める恐れがあります。                         |
| <br>カーテンなどの燃えやすい物の近くで使用しないでください。火災の恐れがあります。   | <br>就寝中は寝具などが触れないように使用してください。寝具等が触れると火災の原因となります。                            | <br>スプレー缶等を本体の近くに置かないでください。スプレー缶等が爆発して火災の原因となります。                     | <br>屋外や水、湿気の多い場所での使用はおやめください。ショートや感電の恐れがあります。                                     |
| <br>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の恐れがあります。   | <br>テーブルや机の下で使用しないでください。本体の上部をふさぐと空気の対流ができず、故障や火災の原因となります。                  | <br>通気孔やすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れてしないでください。感電や異常動作してけがをすることがあります。        | <br>修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。発火したり、異常動作してけがをすることがあります。                  |

絵表示の例 : 禁止行為 : 強制/指示 : 分解禁止 : 電源プラグをコンセントから抜く

| 注意 人が損害を負う可能性及び物質的損害のみの発生が想定される内容   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <br>本体を移動するときや、本身体のお手入れをするときは運転を停止し、本体が冷めてから行ってください。やけどの原因になります。   | <br>平らな場所で使用してください。毛足の長いじゅうたん等不安定な場所で使用しないでください。転倒・火災の原因になります。          | <br>家具や壁・カーテン、電源をとるコンセントからは30cm以上離してください。材質によってはヒーターの熱で変色・変質する恐れがあります。  | <br>電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込がゆるいときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。       |
| <br>電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。 | <br>本体に水をかけないでください。また、湿気の多い場所（浴室や屋外、脱衣所など）では使用しないでください。感電や、故障のおそれがあります。 | <br>本商品は一般家庭用の電気暖房機です。特殊な用途には使用しないでください。食品・精密機器・美術の保存、動物の飼育、盆栽などには使用できません。また、本体を使用して食品を暖めたり、飲料水を暖めたりすることもできません。 | <br>操作部に水やお茶をこぼさないでください。万一こぼれたときは、過熱の恐れがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。 |
| <br>キャスターをはずしたり、逆さまにしたり、倒したりして使用しないでください。過熱や火災の原因となります。  | <br>故障、破損したまま使用を続けしないでください。過熱や火災の原因となります。                             | <br>本体の通気口をふさがないでください。本体が異常加熱し変形、故障の原因となります。  | <br>ホットカーペットや床暖房の上で使用しないでください。安全装置がはたらき、運転を停止することがあります。                |
| <br>交流100V以外では使用しないでください。過熱して発火することがあります。  | <br>乾燥等、他の用途に使用しないでください。過熱して発火することがあります。                              | <br>使用中や使用直後は放熱部等高温部に触れないでください。やけどの原因となります。   | <br>使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。         |

## 各部の名前



### 電源コード・電源プラグの安全な取り扱い方

近年「トラッキング現象」によって、火災に至る事故が増加しております。トラッキング現象とは、電源プラグの変形、壁コンセントの老朽化や、壁コンセントとプラグの間に溜まったほこりなどにより発火してしまう大変危険な現象です。ご使用前に、同梱の「電源コード・電源プラグの安全な取り扱い方」をお読みください。ご不明点などありましたら弊社サービスセンターまでお問合せください。

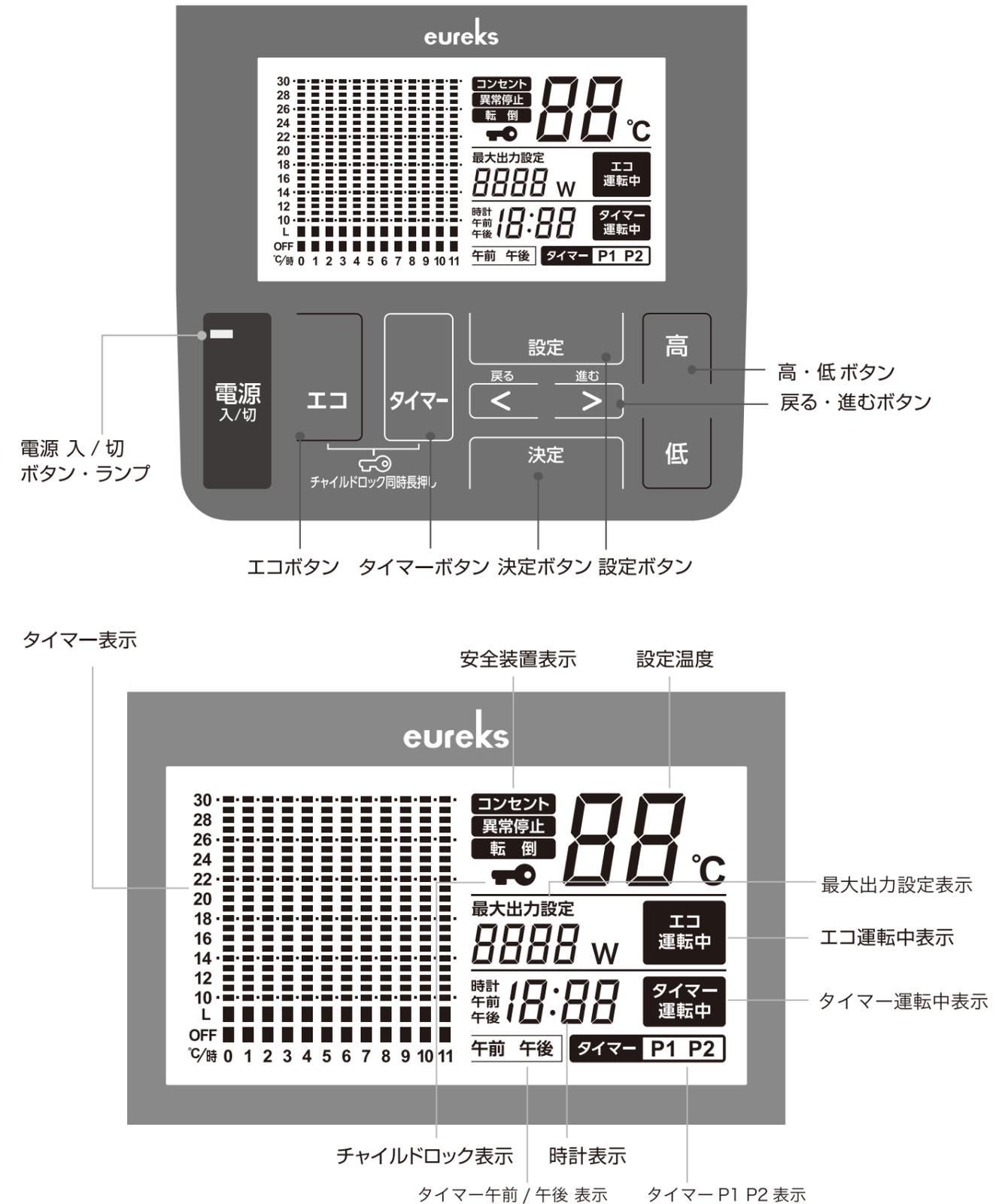
ユーレックスサービスセンター ☎ 0120-457-016

**運転について** 各運転を生活パターンに合わせてご利用いただけます。

| 運転名    | 説明  | 参照ページ |
|--------|---|-------|
| 連続運転   | ● 設定温度と室温を比較して最適なヒーター電力を自動で切り替えて運転します。  | P.6   |
| エコ運転   | ● 設定温度までの立上りを緩やかにし、設定された温度よりも少し低い室温を保つよう運転します。  | P.7   |
| タイマー運転 | ● 設定されたプログラムパターンを解除するまで自動運転します。<br>プログラムパターンは 24 時間を 1 時間ごとに自由に設定できます。<br>● プログラムは「P1」「P2」の 2 つのプログラムを設定できます。 | P.8   |

## 操作部の名前

〈LCD 表示〉 ※この図は説明のために全表示させた状態です。



## 時計を合わせましょう ○時刻の設定方法

タイマーを使うときは現在の時刻が設定されていることが必要です。  
以下の操作は電源の入っている状態（電源ランプのついている状態）で行ってください。

1 **設定** ボタンを押します

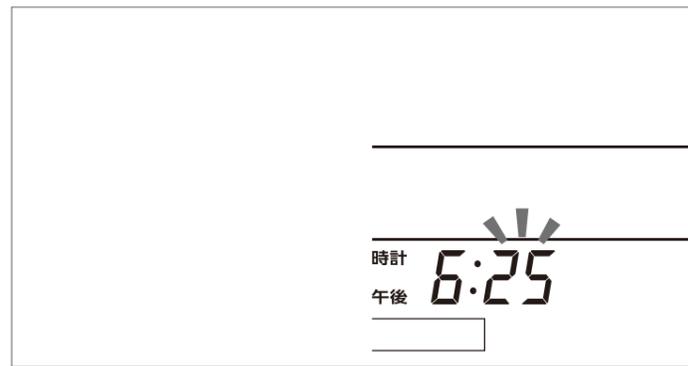
2 表示パネルの時間が点滅し  
現在時刻の変更ができるようになります。



3 **戻る** **進む** 「戻る」「進む」ボタンを押し、時刻を合わせます。

※「戻る」または「進む」ボタンを押したままにすると時刻は早送りになります。

4 「時間」が決まりましたら **決定** ボタンを1回押してください。  
次に「分」を合わせます。



5 時刻合わせが終わったら **決定** ボタンを押します。  
時間設定が完了します。

## 連続運転

1 差込プラグをコンセントに入れます。  
ご購入直後は「時計 ー：ー」が点滅しています。

※時計設定を行うと、現在時刻が表示されます。  
時計を合わせましょう。(P.5)

2 **電源** ボタンを押します。  
電源ランプが点灯し、連続運転モードになります。

3 設定温度を変更するとき

**高** 「高」「低」ボタンを押して希望の設定温度にします。  
設定温度は、10℃～30℃までの1℃刻みと5℃(凍結防止)より選択できます。

**低**



4 運転を停止したいとき

**電源** ボタンを押します。時計は表示されますが、運転は停止されます。

## エコ運転

設定温度よりも低い温度で室温をコントロールする省エネ運転モードです。

### 1 設定するとき

**エコ** ボタンを押すと表示パネルに「エコ運転中」が表示されエコ運転を行います。



### 2 解除するとき

もう1度 **エコ** ボタンを押すと「エコ運転中」の表示が消え通常運転に戻ります。  
 エコ運転は、連続運転モード、タイマー運転モードのときに設定／解除ができます。

エコ運転は電源を切っても記憶されます。

## 最大出力設定

本製品には、最大で運転する消費電力を設定する機能が搭載されています。ブレーカー容量が心配な時や、狭いお部屋でご使用されるときに、最大で運転するヒーター出力を制御でき4段階から設定できます。

### 1 設定するとき

電源ボタンを押して本体の電源を入れます。

**設定** ボタンを2回押すと出力設定モードとなり「最大出力設定」が点滅します。

**高** **低** ボタンで設定する消費電力を選択します。  
 最大出力は1500W・1200W・900W・600Wの4つから選択できます。

**決定** ボタンで設定を確定します。

設定した最大出力は電源プラグを抜かない限り、設定した状態を記憶します。電源プラグを抜くと初期状態に戻ります。

最大出力設定をした後は自動でヒーターを入切りし設定温度に室温をコントロールします。設定した最大出力設定により、ヒーターの切り替わり数が変化します。



|       |            |       |
|-------|------------|-------|
| 1500W | 0W ~ 1500W | 9段切替え |
| 1200W | 0W ~ 1200W | 8段切替え |
| 900W  | 0W ~ 900W  | 6段切替え |
| 600W  | 0W ~ 600W  | 4段切替え |

※ヘリテージヒーターには4本のヒーターが搭載されており、最大で9段階に消費電力を切替えて運転します。

## タイマー運転

タイマー運転を開始する前に時計設定を行ってください。時計を合わせましょう。(P.5)  
 1時間単位で24時間の温度設定ができます。タイマー運転は、2通り記憶できます。P1(プログラム1)とP2(プログラム2)と表示されます。

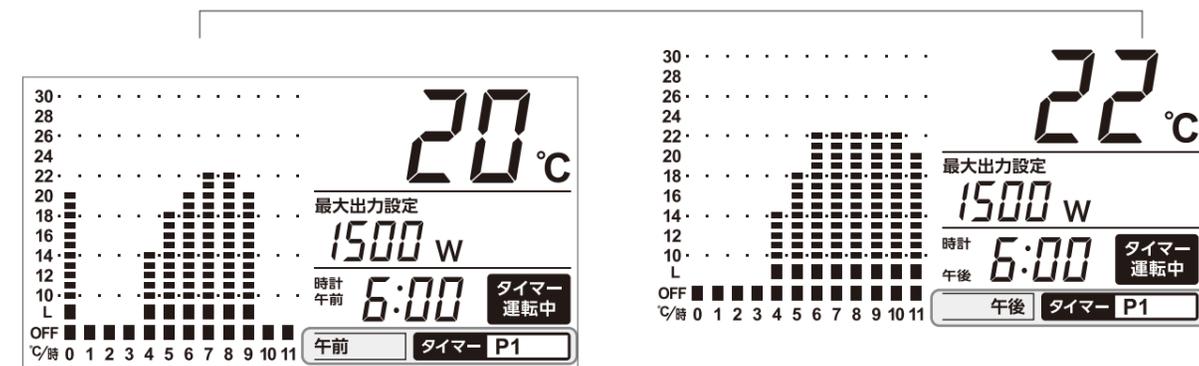
**1 電源入/切** ボタンを押します

**2 タイマー** ボタンを押します

1回押すとP1(プログラム1)でタイマー運転を開始します。表示パネル部に「P1」が表示されます。

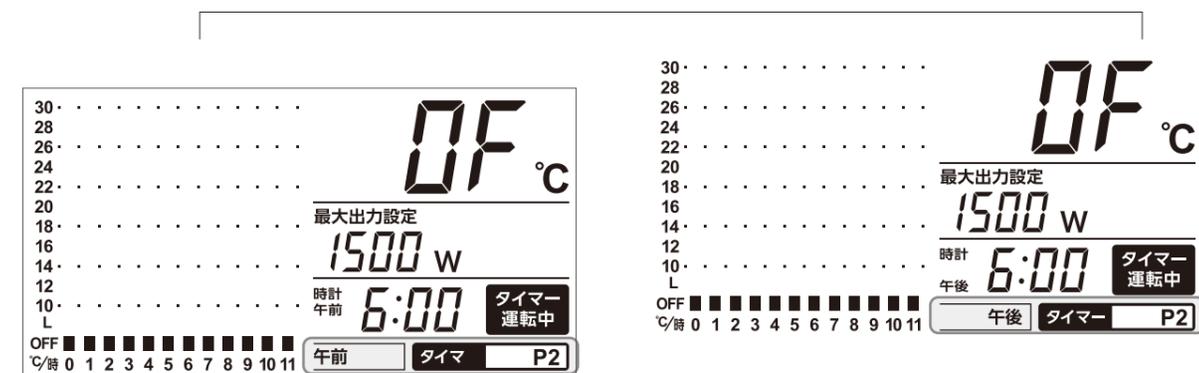
\*タイマー運転中に「進む」「戻る」ボタンを押すと、「午前」と「午後」のプログラムが確認できます。

P1(プログラム1)



2回押すとP2(プログラム2)でタイマー運転を開始します。表示パネル部に「P2」が表示されます。

P2(プログラム2)



もう1回押すと連続運転モードに戻ります。タイマー表示が消えます。

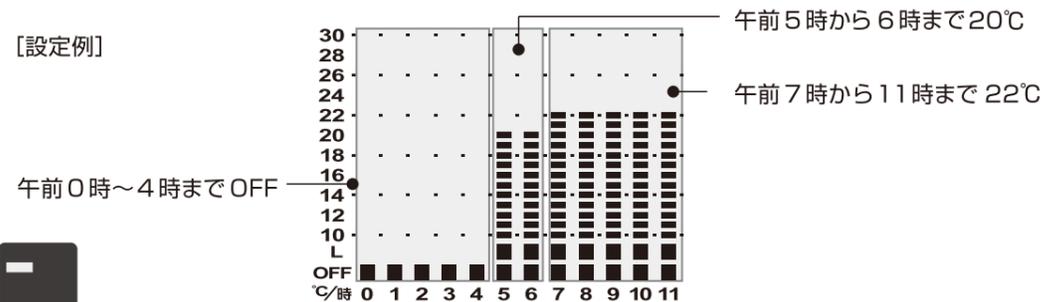
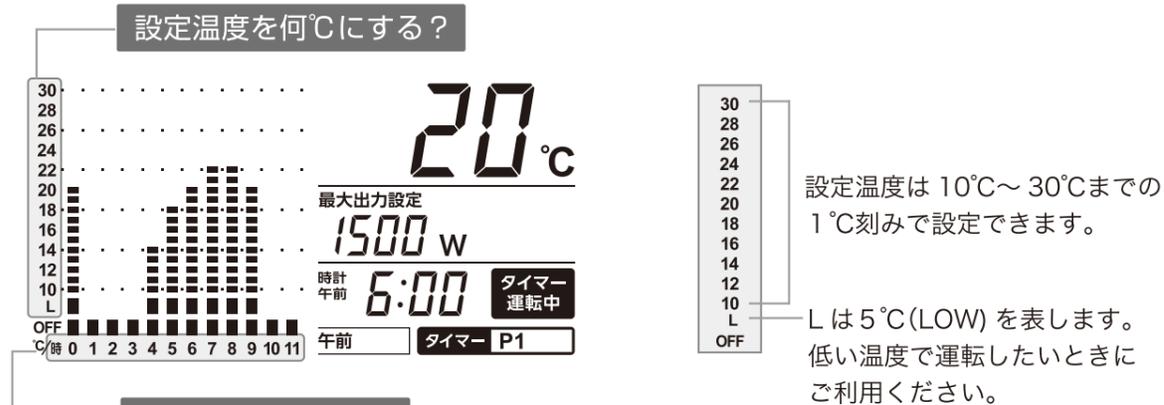
## タイマー設定を変更してみよう ○マイタイマーの設定方法

※タイマーは時計が設定されていない状態では動作しません。

タイマー設定を行う時には、時計設定を行ってください。(P.5)

マイタイマーとは・・・

ヒーターを運転させたい「時間」と何℃で運転させるか「設定温度」を  
組合わせてセットできるタイマーのことです。



1 電源入/切 ボタンを押します

2 タイマー ボタンを押します

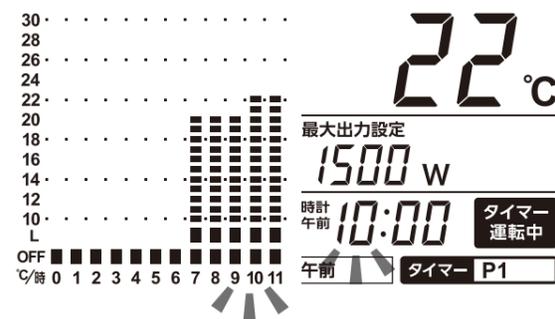
※タイマー設定の変更はタイマー運転時に変更可能です。

\*1回押すと「P1」が変更できます。「P2」を変更する場合はもう一度タイマーボタンを  
押してタイマー横の表示を「P2」にしてください。

タイマー P1 P2

3 設定 ボタンを押します

表示部の現在の時計部と  
タイマーの時間部が連動して点滅します。



4 設定したい時刻に合わせます

戻る 進む  
< > 「戻る」「進む」ボタンで変更したい時刻に合わせてください。

※「戻る」「進む」ボタンを押すと、直前に設定した設定温度を  
コピーします。

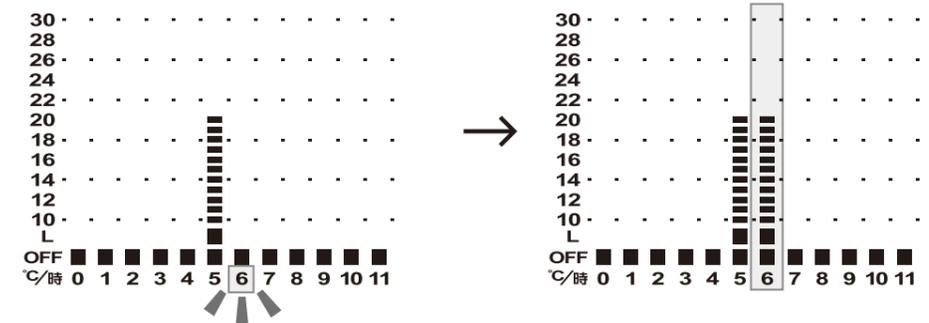
変更できる時刻が点滅します。

5 設定したい温度にします

高 低 「高」「低」ボタンで温度を設定します。

※運転しない時間はすべて「OFF」に設定してください。

6 4～5を繰り返し  
24時間のタイマーを設定してください



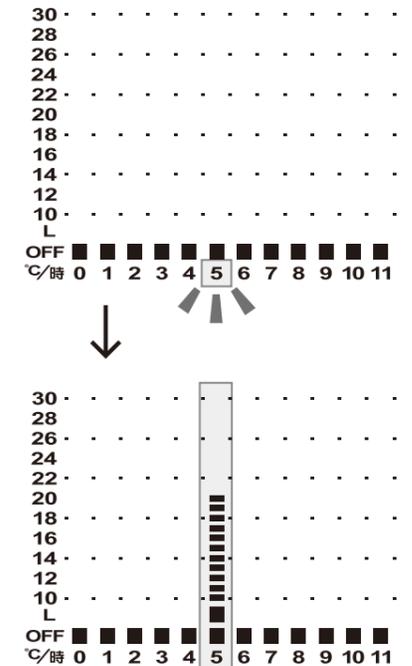
7 タイマー設定を終了するとき

決定 ボタンを押すと設定した内容を記憶し、「ピー」と鳴って  
タイマー運転を開始します。

必ず決定ボタンを押して設定を完了してください。

決定ボタンを押さずに設定を完了させた場合、  
一次的に記憶されますがマイコンに書き込まれませんので、  
電源プラグを抜くと設定した内容が消えてしまいます。

\*タイマーを設定した「午前」と「午後」の内容を確認したい場合には、  
タイマー運転中に「進む」「戻る」ボタンを押してください。  
ボタンを押すたびに「午前」と「午後」を切り替えて表示します。

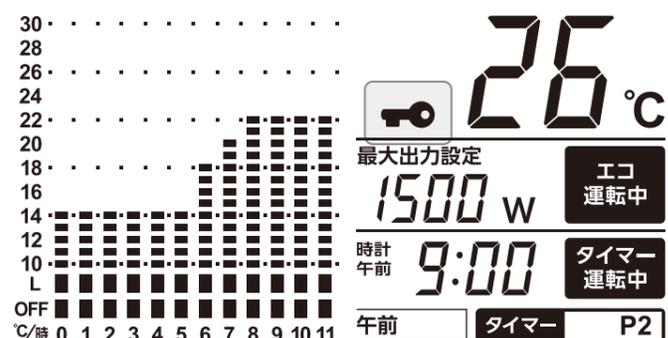


## チャイルドロック

小さなお子様やペットなどによる誤動作を防止する時にご使用ください。

1 **タイマー** ボタンと **エコ** ボタンを同時に長押しします

“ピー”と設定音がなりチャイルドロックが設定され、表示パネルに鍵マークが表示されます。



解除する場合には、

もう一度 **タイマー** ボタンと **エコ** ボタンを長押ししてください。

## 時計・タイマー設定のバックアップ機能

時計については電源プラグを抜いてから約24時間保存されています。  
タイマー設定は電源プラグを抜いても記憶しています。

## 効果的にお使いいただくために

- ヘリテージヒーターは、気密性のある部屋で、より暖房効果を発揮します。なるべく閉め切ったお部屋でお使いください。
- ヘリテージヒーターは、自然対流と輻射熱によりゆっくりと室内を暖めます。お部屋全体を暖めるまでにやや時間がかかりますので、タイマーをご利用いただくと効率の良い暖房が得られます。

## 安全装置

何らかの異常を感知した時に、LCDに異常内容を表示します。



転倒時安全装置

転倒

E1

本体が傾いたり転倒してしまった場合に、ピー音（ピーポー）と共に、「転倒」を表示し、運転を停止します。

→ 本体を正常な状態に戻すと解除されます。

異常加熱時安全装置

異常停止

E2

なんらかの原因で本体が異常に加熱した場合に、ピー音と共に「異常停止」を表示し、運転を停止します。

→ 本体にタオルなどが掛けられて通気口が詰まった場合は、本体内部の温度が上昇しますので、製品には物をかけてご使用にならないようご注意ください。  
原因を取り除き放熱フィンが適正な温度になると、自動的に解除されます。

異常運転感知装置

異常停止

E3

なんらかの異常により、本体が停止した場合に、ピー音と共に「異常停止」を表示し、運転を停止します。

→ 本体内部の故障が考えられますので、サービスセンターへお問い合わせください。

電子式安全プラグ

コンセント点検

E4

コンセントの緩みやトラッキング現象等で電源プラグが発熱した場合、電源プラグ内のセンサーが異常加熱を検知し「コンセント点検」を表示し、運転を停止します。

→ 延長コードをご使用されている場合は、壁コンセントから直接ご使用ください。  
壁コンセントを単独で使用していてもエラーが出る場合には、壁コンセントの老朽化による接触不良を起こしている可能性があります。この場合には使用を中止し、お近くの電気工事店にご相談ください。

## お手入れのしかた

- お手入れのときは必ず差込プラグを抜き、本体を十分に冷ましてから行ってください。
- 本体はやわらかい布で拭き、または固く絞った布で水拭きしてください。  
シンナー、ベンジン、磨き粉等は使用しないでください。

## トップグリルの取外しかた

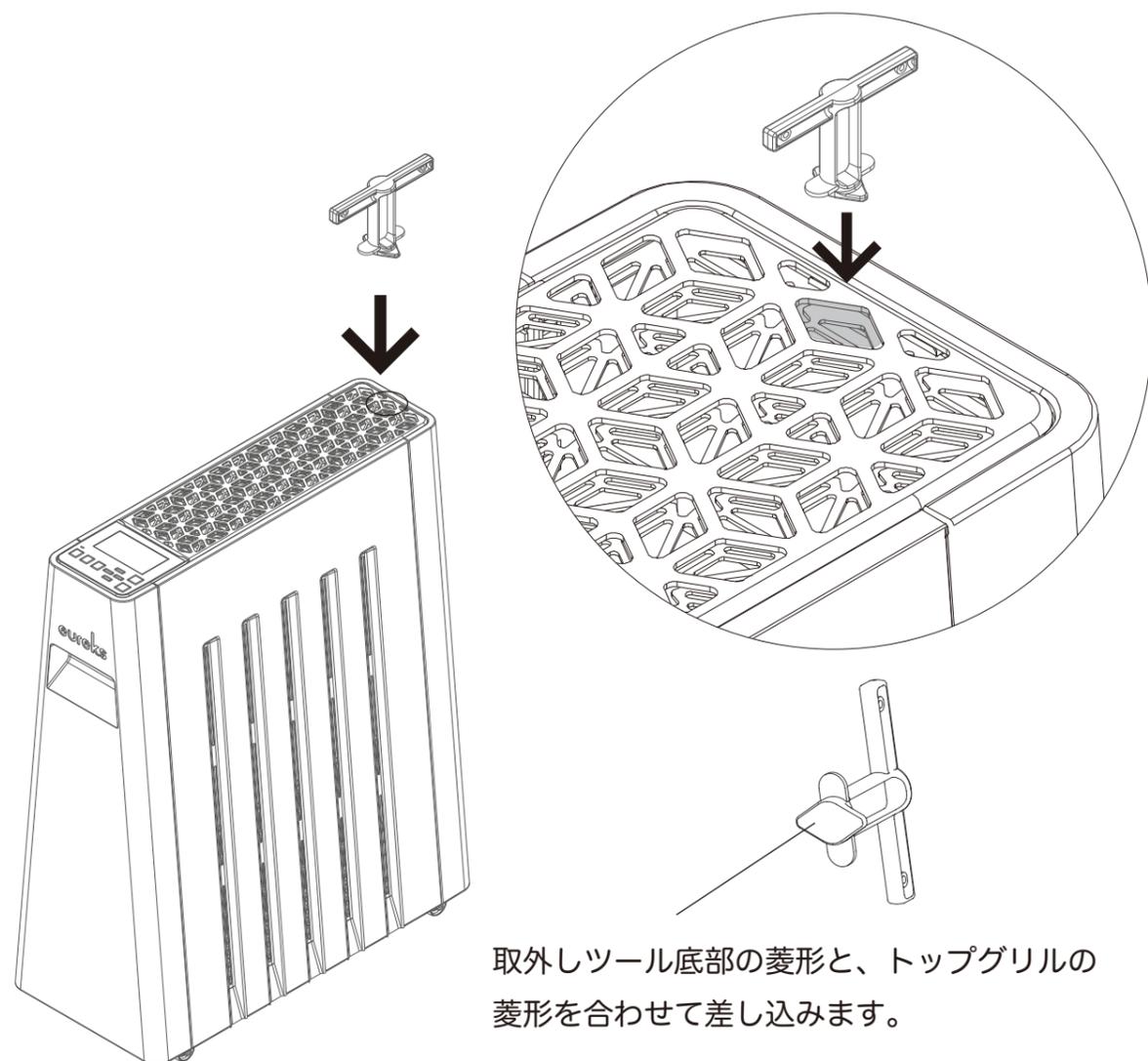
### トップグリル（通気口）のお手入れ

この商品はお掃除のためにトップグリルを外すことができます。  
下記の手順でトップグリルを取り外してください。



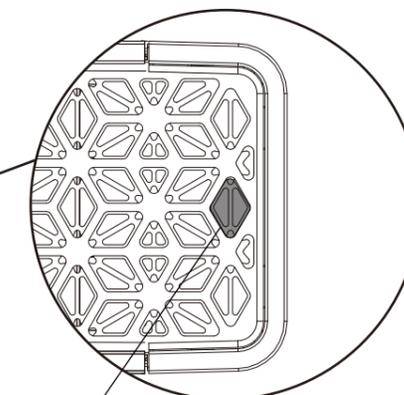
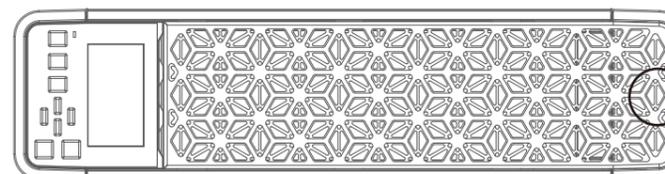
運転中や運転直後は大変熱くなっています。  
本体が完全に冷えたのを確認し、電源プラグをコンセントから抜いて  
トップグリルの取り外しを行ってください。

- 1 本体の電源を切る
- 2 電源プラグをコンセントから抜く
- 3 本体が十分に冷めたことを確認する
- 4 付属の取外しツールをトップグリルに差し込む

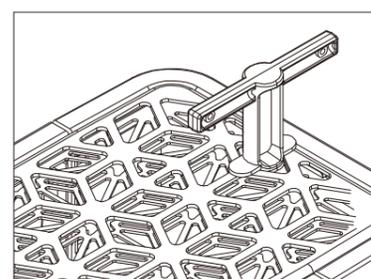


### 取り外しツールの差込口について

取外しツールを差し込む場所は  
トップグリル最後方の真ん中の菱形部です。  
取外しツール底面の菱形とトップグリルの菱形を  
合わせて差し込んでください。

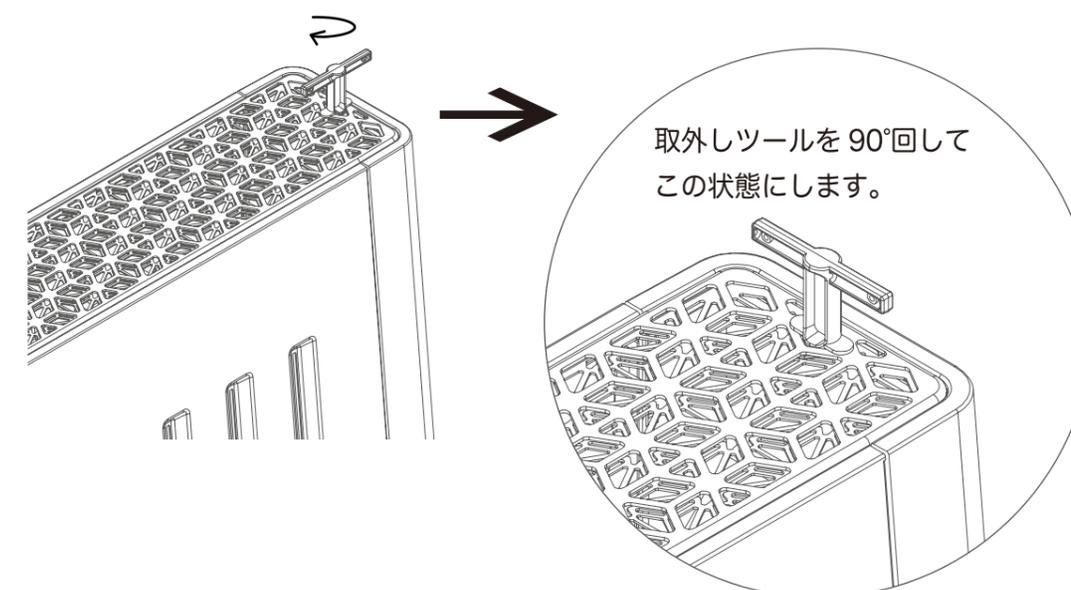


この部分に取外しツールを差し込んでください。

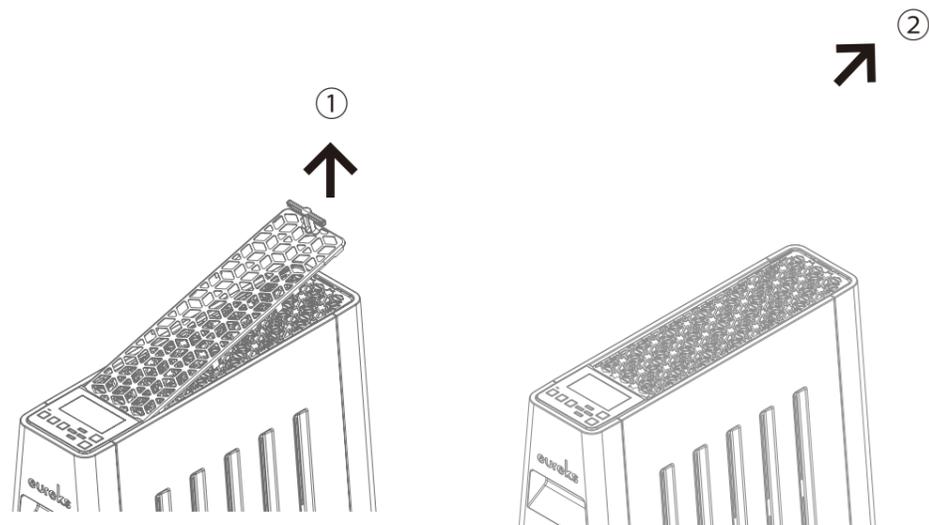


差し込んだ状態

- 5 トップグリルに差し込んだ取外しツールを右に 90°回します。

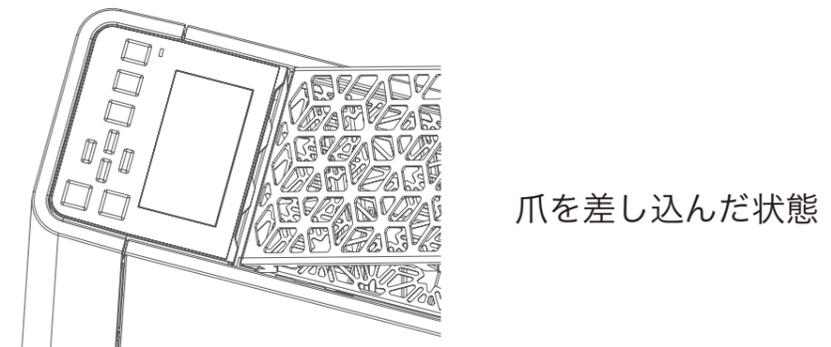
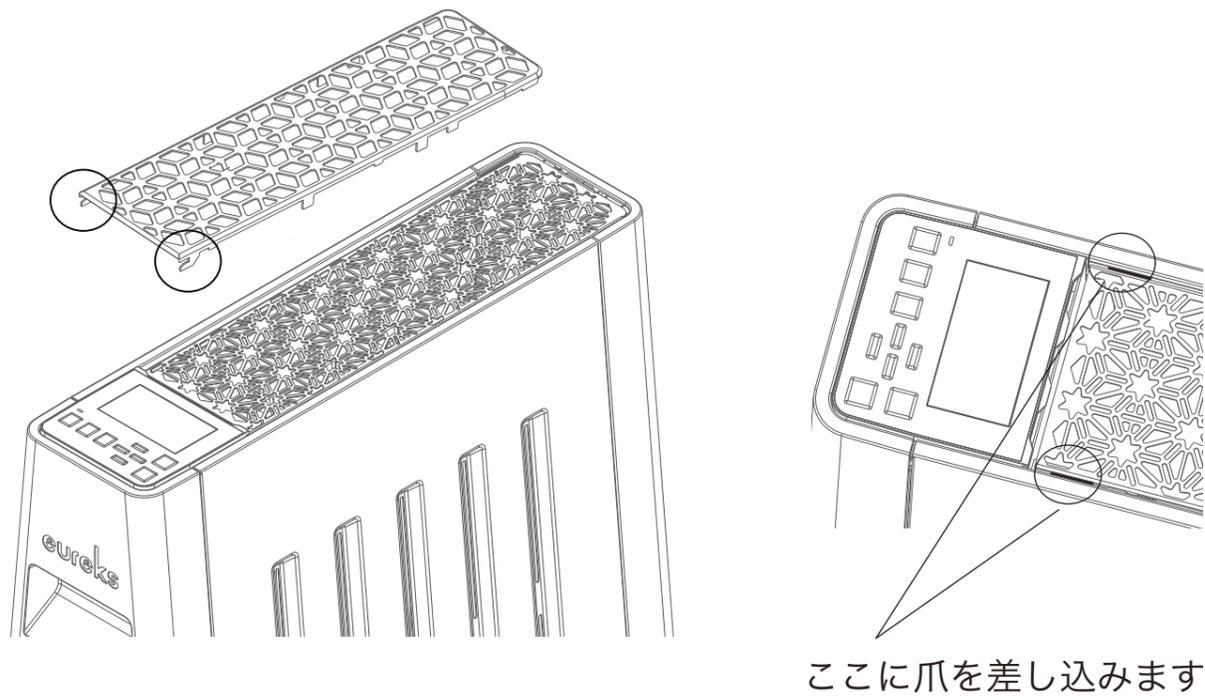


- 6 取り外しツールを差し込んだままトップパネルを上を持ち上げ、後ろに引張ると取り外しできます。  
お手入れする際は掃除機でホコリ等を吸い取ってください。

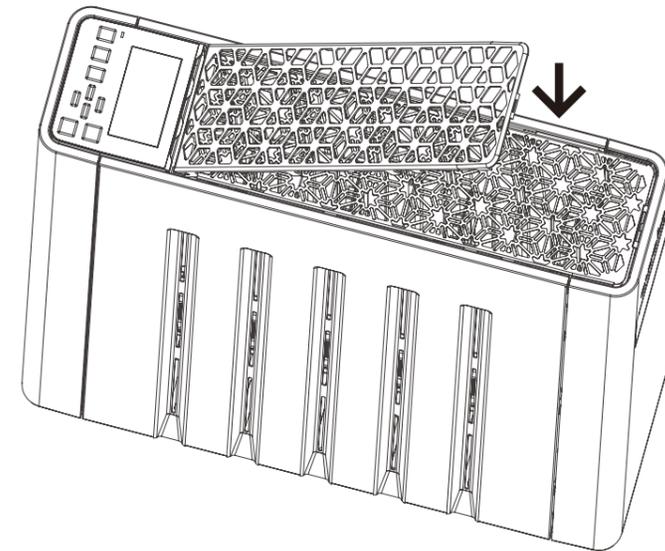


### トップグリルを元に戻す方法

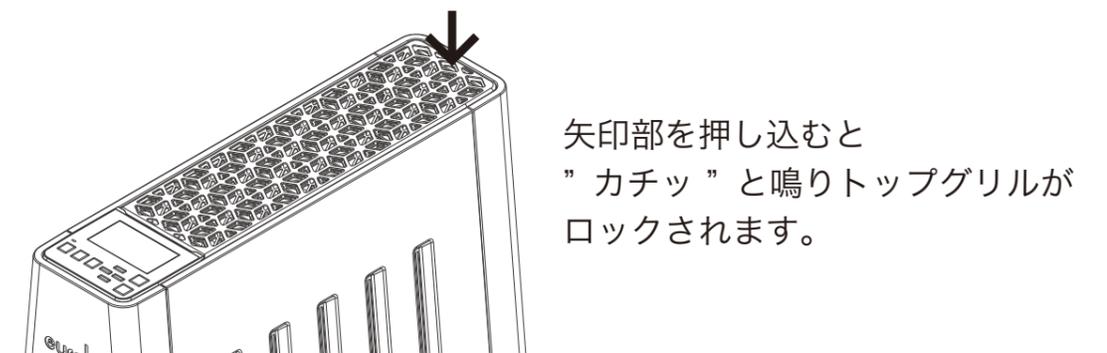
- 1 トップグリルの2つの爪を本体の操作部側にある穴に入れてください。  
※トップグリルで指を怪我しないよう十分に注意して取付けてください。



- 2 差し込んだトップグリルを本体側に下げて固定します。  
※トップグリルで指を挟まないよう十分に注意して取付けてください。



- 3 トップグリルを固定します。  
※カッチッとロックするまでトップグリルを押し込んでください。



## 故障かな？

|                   |  |
|-------------------|--|
| 症状                | こんなことはありませんか   |
| 電源が入らない           | <p>差込プラグが抜けていませんか？<br/>もう一度プラグの差し込みを確認してみてください。</p> <p>ブレーカーは作動していませんか？<br/>このヒーターは単独で15A必要です。<br/>ブレーカーの容量が不足している場合がありますので確認してください。</p> <p>チャイルドロックになっていませんか？<br/>チャイルドロックを解除してください。(P.11参照)</p>  |
| 電源は入っているがあまり暖まらない | <p>タイマー運転になっていませんか？<br/>タイマー運転でお使いの場合、セットの状態によって「OFF」になっている場合がありますので確認してください。</p>  |
| 本体は温かいが部屋が暖まらない   | <p>設定温度を低くしていませんか？<br/>温度設定を低く設定していると、暖かく感じない場合があります。<br/>ヒーター通電が表示されるまで、設定温度を上げてしばらく様子を見てください。</p> <p>エコ運転になっていませんか？<br/>エコ運転になっていると十分に暖房性能を発揮できないことがあります。<br/>エコ運転を解除して確認してください。</p> <p>最大出力設定が低く設定されていませんか？<br/>最大出力設定が低く設定されていると暖房性能を発揮できないことがあります。<br/>お部屋の大きさに合わせた出力設定に変更してください。</p> |
| カチカチ・パキパキ音がする     | <p>金属の熱膨張による音です<br/>しばらく運転し音が止まるようでしたら正常です。<br/>長時間運転しても音が鳴りやまない場合には使用を中止しサービスセンターまでお問い合わせください。</p>  |

## 仕様

|             |                                |
|-------------|--------------------------------|
| 品名          | ヘリテージヒーター                      |
| 形名          | EHT-M15QDT                     |
| 電源          | AC100V (50/60Hz)               |
| 消費電力        | 1500W ~ 300W                   |
| 寸法(長さ×幅×高さ) | 470mm×220mm×595mm              |
| 製品の質量       | 約 10.5Kg                       |
| 電源コードの長さ    | 約 2.1m                         |
| 安全装置        | 転倒時自動オフ ・ 異常加熱時自動オフ ・ 電子式安全プラグ |

## アフターサービス

### ■修理を依頼される場合

「故障かな？」の項目を調べて、それでも具合が悪い場合は使用を中止し、お買い上げ販売店に次のことをご連絡ください。

**警告**

 修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理、改造は行わないでください。発火したり、異常動作しけがをすることがあります。

- ① 品名
- ② 型式
- ③ 故障の状況
- ④ お名前、ご住所、電話番号
- ⑤ 購入年月(保証期間内の場合は保証書が必要です。)

### ■補修用性能部品について

補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年間です。この期間は経済産業省の指導によるものです。

※補修用性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。



愛情点検

愛情点検 ●ご使用のヒーターの点検を！

収納されていたヒーターを、その冬初めてお使いになるとき、以下の項目について点検をお願いします。

ご使用の際このようなことはありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。コゲくさい臭いがする。
- 運転音が異常に大きい。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- その他の異常や故障がある。

お願い

故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグをはずし、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

### ■最終廃棄処分について

永年ご使用いただいたあと、製品寿命がきて製品を処分したい場合、下記のお客さま相談窓口までご一報ください。若干の費用をご負担いただくだけで、当社にて環境保護及び廃棄物処理の法律に基づき、責任を持って廃棄処分致します。

## 修理サービス

保証期間内の場合には、弊社にて無償修理しご返送させていただきます。

※正常なご使用が認められない場合には、有償修理となります。

保証期間外の場合には、有償にて修理させていただきます。

弊社サービスセンターへ製品をご返送いただく際に、梱包箱が必要になりますので、御買上時の梱包箱は保管をお願いいたします。

※梱包材が無い場合には、弊社より有償にて販売させていただきます。

修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サービスセンターまでお問い合わせください。